



POLÍTICA DE CALIDAD

La Dirección de **CAUCHOS ARAGÓN**, considera la Calidad como uno de los factores fundamentales para el éxito y continuidad de la empresa.

Por ello establece la presente Política de la Calidad basada en los siguientes compromisos:

- Satisfacer, e incluso superar, los requisitos establecidos por nuestros clientes, los requisitos normativos y legales que pudieran ser aplicables a nuestros productos y servicios
- Mejorar continuamente en la realización de nuestras actividades
- Realizar la fabricación de los productos de caucho con la mayor eficiencia posible
- Crear canales de comunicación que permitan relaciones ágiles y fluidas con clientes y proveedores
- La aplicación de medidas de control para reducir el riesgo, proporcionales al valor de los activos que poseemos, clientes y partes interesadas, de acuerdo con el análisis de riesgo realizado y los niveles aceptados
- Se revisa a intervalos definidos para conseguir una continua adecuación

Esta Política de Calidad proporciona el marco de referencia para establecer los objetivos de calidad, siendo los objetivos generales de calidad de **CAUCHOS ARAGÓN**:

- Satisfacer las necesidades y expectativas de nuestros clientes mediante la entrega de un producto y la prestación de un servicio ajustado a sus necesidades.
- Mejorar continuamente la calidad de los productos fabricados y mejorar el servicio que demandan nuestros clientes, consiguiendo de este modo su fidelización.

Para el cumplimiento de esta Política de Calidad, de los objetivos que de ella deriven y lograr la mejora continua es necesaria la colaboración y participación de todo el personal de la empresa, lo que lograremos mediante la aplicación de los preceptos plasmados en nuestro Sistema de Gestión de la Calidad y la participación de todo el personal de la empresa.

En La Muela, a 13 de julio de 2018

Pablo García

(Gerente)

PROCESOS Y PROCEDIMIENTOS DEL SISTEMA - INTERACCIÓN

